

INFORMAZIONI PERSONALI **Serena Francalanci**



- OMISSIS
- OMISSIS
- OMISSIS
-
-

Sesso Femmina | Data di nascita 21/01/1995 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 02.03.2015 a oggi

Ocean Import Operator

Savino Del Bene Spa – Via delle Nazioni Unite 19, 50018 Scandicci - FI

Principali mansioni: gestire e organizzare importazioni via mare provenienti da tutto il mondo, dialogando efficacemente con molteplici uffici internazionali con l'obiettivo di garantire sempre il miglior servizio ai clienti.

Attività o settore: Spedizioniere

Dal 01/08/2016 al 02/12/2016

Ocean Import Advisor

Savino del Bene UK Ltd - 610 River Gardens, Feltham Middlesex TW14 0RB- London
Distaccata presso la filiale di Londra per potenziare le mie conoscenze.

Attività o settore: Spedizioniere

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dall'anno accademico 2015/2016 ad oggi

Corso di Laurea in Sviluppo economico, cooperazione internazionale socio-sanitaria e gestione dei conflitti

Università di Firenze

Dall'anno scolastico 2009/2010 all'anno scolastico 2013/2014

Liceo classico Galileo

Via de' Martelli, 9, 50129 Firenze FI

Esito: 88/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Discreto	Ottimo	Discreto	Discreto	Discreto

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative sia con i clienti che con gli uffici esteri.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità di organizzazione e pianificazione.
 Ottime capacità di problem solving.
 Ottime capacità sia di lavoro di squadra che di lavoro autonomo.

Competenze professionali Ottime capacità di organizzazione delle importazioni via mare e di negoziazione delle tariffe nella fase di booking.
 Ottime capacità di relazione e di mediazione tra le esigenze dei clienti e i servizi proposti.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente avanzato

Buona padronanza del pacchetto Office.

Altre competenze Ottime capacità di espressione orale
 Ottime capacità di produzione scritta
 Sviluppate capacità di creazioni artistiche

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi 23 ottobre 2018 – Corso di formazione Destination Wedding – The Italian Wedding Workshop
Certificazioni Dal 20 al 22 ottobre 2018 – Corso di formazione Professione Wedding Planner - The Italian Wedding Workshop
 Anno 2014 qualifica FIPE di allenatore personal trainer I livello

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".